Договор теплоснабжения

г. Балаково "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Муниципальное унитарное предприятие Балаковского муниципального района «Балаково-Водоканал», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающей организацией», в лице директора Мельника Станислава Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Потребителем, с другой стороны, совместно именуемые

в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора.

1. По настоящему договору «Теплоснабжающая организация» обязуется отпускать (поставлять) «Потребителю» тепловую энергию, надлежащего качества в необходимых объёмах, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а «Потребитель» обязуется вносить гарантирующей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Местом исполнения обязательств «Теплоснабжающей организации» является точка поставки, которая располагается на границе централизованной тепловой сети с внутридомовыми инженерными системами отопления, т.е. по внешней (наружной) стене многоквартирного жилого дома.

3. Дата начала предоставления коммунальных услуг "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

II. Общие положения.

4. Параметры жилого помещения «Потребителя»: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, (указывается без учёта лоджии (балкона), количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение «Потребителя»). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

5. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение «Потребителя»: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет «Потребителя» на официальном сайте теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения «Потребителя», в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет «Потребителя» на официальном сайте «Теплоснабжающей организации» в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления «Теплоснабжающей организацией» на адрес электронной почты, предоставленный «Потребителем»;

размещения «Теплоснабжающей организацией» в личном кабинете «Потребителя» на официальном сайте «Теплоснабжающей организацией» в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III.Количество, качество и режим поставки тепловой энергии.

8. Настоящим Договором устанавливается следующий режим отпуска тепловой энергии: бесперебойная круглосуточная поставка тепловой энергии в течение отопительного периода в точке поставки с параметром температуры и диапазоном давления теплоносителя согласно схеме теплоснабжения, утверждённой органом местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством РФ при условии отпуска «Теплоснабжающей организацией» тепловой энергии на источнике тепловой энергии с параметрами температуры в соответствии с Температурным графиком (с допустимым отклонением в пределах +/-3%). Начало и окончание отопительного периода устанавливается Постановлением Главы органа местного самоуправления, и его сокращение или увеличение в одностороннем порядке не допускается.

9. «Теплоснабжающая организация» не несёт ответственность за нарушение режима и качества подаваемой тепловой энергии (для целей отопления) если такие нарушения произошли на тепловых энергоустановках или сетях после точки поставки.

IV. Обязанности и права сторон.

10. «Теплоснабжающая организация» обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг «Потребителю» в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора. Фактическое количество тепловой энергии, подаваемой «Теплоснабжающей организацией» «Потребителю» для целей отопления, устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха, в соответствии с температурным графиком.

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от «Потребителя» показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения «Потребителя» о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку «Потребителю» платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 6](#P55) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. «Теплоснабжающая организация» имеет право:

а)требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в сроки и на условиях, предусмотренных Правилами предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

б) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

в) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

12. «Потребитель» обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить «Теплоснабжающей организации» плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;

в) незамедлительно сообщать «Теплоснабжающей организации» о факте предоставления коммунальной услуги (отопления) ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

г) обеспечивать беспрепятственный доступ представителя «Теплоснабжающей организации» к внутридомовым инженерным сетям, а также при необходимости в жилые помещения для контроля режимов потребления тепловой энергии, проведения обследования теплоустановок;

д) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. «Потребитель» имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их «Теплоснабжающей организации» или уполномоченному ею лицу;

в) получать от «Теплоснабжающей организации» сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления «Теплоснабжающей организацией» «Потребителю» неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от «Теплоснабжающей организации» изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

V. Учет объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной «Потребителю»

14. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной «Потребителю», осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации исходя из применяемого в таком многоквартирном доме норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

15. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной «Потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

VI. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

16. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

17. Плата за коммунальные услуги вносится «Потребителем» «Теплоснабжающей организации» в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

18. «Потребитель» вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

19. В случае подключения внутриквартирного оборудования «Потребителя» к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) самовольного демонтажа или отключения обогревающих элементов, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольного увеличения поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, «Теплоснабжающая организация» производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VII. Ответственность сторон

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

21. «Теплоснабжающая организация» в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления «Потребителю» коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для тепловых сетей, при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

22. «Потребитель» несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты «Теплоснабжающей организации» пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

23. «Потребитель» несет ответственность за несанкционированный отбор воды из системы теплоснабжения в сумме равной двухмесячного потребления тепловой энергии. Факт несанкционированного потребления сетевой воды из системы теплоснабжения подтверждается 2-х сторонним актом. Отказ «Потребителя» от подписания Акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке. Фактом несанкционированного отбора сетевой воды является, наличие в системе отопления отборного устройства с запорной арматурой (вентилем, краном, задвижкой).

VIII. Порядок разрешения споров

24. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

25. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

28. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения «Потребителя» способами, предусмотренными [пунктом 6](#P55) настоящего Договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

29. Обработка персональных данных «Потребителя», за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется гарантирующей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

30. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Теплоснабжающая организация»****МУП «Балаково-Водоканал»**Адрес: 413853, г. Балаково, Саратовская обл., ул. Радищева, 55р/с 40702810800000000300в ОАО «Балаково-Банк» г. БалаковоИНН 6439053289, БИК 046311890,к/с 30101810022026311890**Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Мельник** | **«Потребитель»** |